



**OBČINA DIVAČA
ŽUPANJA**

Kolodvorska ulica 3/a, 6215 Divača
Tel.: 05/731 09 30; Fax: 05/731 09 40
www.divaca.si; obcina@divaca.si

Številka: 430/45/2012-65

Datum: 15. 5. 2017

**Občinski svet Občine Divača
Kolodvorska ulica 3a
6215 Divača**

**Zadeva: SEZNAVITEV Z LETNIM POROČILOM (za leto 2016) O IZVAJANJU
SOCIALNO VARSTVENE STORITVE »POMOČ DRUŽINI NA DOMU« KOT
SOCIALNE OSKRBE NA DOMU V OBČINI DIVAČA**

Predlagateljica: ŽUPANJA OBČINE DIVAČA, ALENKA ŠTRUCL DOVGAN

**Pripravljavci: OBČINSKA UPRAVA OBČINE DIVAČA in VEZI VIZIJA d.o.o.,
Štorje 26, 6210 Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. B. Magajna 8, 6215
Divača**

I. Uvod

V občini Divača izvaja socialno varstvene storitve »Pomoč družini na domu« izbrani koncesionar in sicer VEZI VIZIJA, d.o.o., Štorje 26, Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. B. Magajna 8, Divača (v nadaljevanju: koncesionar), s katerim je bila v letu 2013 podpisana koncesijska pogodba.

Skladno z zakonodajo in skladno z 10. členom Koncesijske pogodbe za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu je koncesionar dolžan koncedentu, Občini Divača, predložiti letno poročilo za preteklo leto.

II. Pravna podlaga

- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020 (ReNPSV13–20) (Uradni list RS, št.: 39/13);
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS), (Uradni list RS, št.: 62/10, 40/11, 40/12 - ZUJF, 57/12 - ZPCP-2D, 3/13 - ZŠolPre-1, 14/13, 56/13 - ZŠtip-1, 99/13, 46/14 - ZŠolPre-1A, 14/15 - ZUUJFO);
- Zakon o socialnem varstvu (ZSV-UPB2), (Uradni list RS, št.: 3/07 - uradno prečiščeno besedilo 2, (23/07 - popr., 41/07 - popr.), 122/07 Odl.US: U-I-11/07-45, 61/10-ZSVarPre, 62/10-ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A in 40/11 - ZSVarPre-A, 57/12);
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št.: 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12);

- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS št.: 45/10, 28/11, 104/11, 111/13);
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št.: 110/04, 124/04 - neuradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C));
- Navodila za izvajanje metodologije za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (izdalo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve);
- Odlok o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe Pomoč družini na domu v občini Divača (Uradni list RS, št. 81/12);
- Statut Občine Divača (Uradno glasilo slovenskih občin, št.: 4/14, 24/14, 9/15);
- Koncesijska Pogodba o izvajanju storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača.

III. Obrazložitev

Koncesionar, ki izvaja socialno varstvene storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača, je predložil koncedentu, Občini Divača, letno poročilo o izvajanju koncesije v obdobju od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016.

To obveznost določa zakonodaja in Koncesijska pogodba za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu, podpisana med koncesionarjem in koncedentom, ki v 10. členu, med drugim, določa:

»Koncesionar je dolžan koncedentu do konca meseca marca predložiti letno poročilo za preteklo leto, sestavljeno iz bilance stanja, izkaza poslovnega izida in priloge s pojasnili k izkazu ter poslovno poročilo, ki se nanaša na izvajanje koncesijske dejavnosti. ...//...«

Koncesionar je predložil Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016, (priloženo v prilogi) pripravljeno v marcu 2017, prejeto na Občino 3. 4. 2017.

IV. Predlog sklepa in obrazložitev po členih

Glede na podano obrazložitev se v predlogu sklepa izraža seznanitev Občinskega sveta s predloženim poročilom koncesionarja.

Predlog sklepa je sestavljen iz dveh členov:

- v 1. členu je opredeljena seznanitev Občinskega sveta občine Divača s Poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016;
- v 2. členu je določena navedba o začetku veljavnosti predlaganega sklepa.

V. Zaključek

Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 se podaja v seznanitev Občinskemu svetu občine Divača.

Gradivo bo v predhodno seznanitev in obravnavo predloženo Odboru za negospodarstvo Občine Divača in Odboru za finance Občine Divača.

Občinskemu svetu predlagam priloženo gradivo v seznanitev in v obravnavo ter sprejem predlaganega sklepa.


VI. Priloge

- Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016;
- Predlog sklepa Občinskega sveta občine Divača.

Pripravila:

Romana Derenčin

Višja svetovalka za družbene dejavnosti



Županja občine Divača
Alenka Štrucl Dovgan



Vložiti:

- Arhiv sej OS,
- Zbirka dokumentarnega gradiva.

PREDLOG SKLEPA

Številka:

Datum:

Na podlagi Statuta Občine Divača (Uradno glasilo slovenskih občin, št.: 4/14, 24/14, 9/15) in Pogodbe o izvajanju storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača, v povezavi s Zakonom o socialnem varstvu (ZSV-UPB2), (Uradni list RS, št.: 3/07 - uradno prečiščeno besedilo 2, (23/07 - popr., 41/07 - popr.), 122/07 Odl.US: U-I-11/07-45, 61/10-ZSVarPre, 62/10-ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A in 40/11 - ZSVarPre-A, 57/12), Odlokom o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe Pomoč družini na domu v občini Divača (Uradni list RS, št. 81/12) je Občinski svet Občine Divača na svoji _____ redni seji, dne _____ sprejel

S K L E P

1.

Občinski svet občine Divača se je seznanil s »**Poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2016 do :31. 12. 2016**«, ki ga je predložil koncesionar, ki v občini Divača izvaja navedeno socialnovarstveno storitev - VEZI VIZIJA, d.o.o., Štorje 26, Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. B. Magajna 8, Divača.

2.

Ta sklep velja takoj.

Ž U P A N J A
ALENKA ŠTRUCL DOVGAN

Sklep prejmejo:

- VEZI VIZIJA, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o., Štorje 26, 6210 Sežana ENOTA DIVAČA, Ulica dr. B. Magajna 8, 6215 Divača – priporočeno s povratnico
- Občinska uprava Občine Divača
- Zbirka dokumentarnega gradiva



Štorje 26, 6210 Sežana
Tel./fax: 05/ 76-85-200
GSM: 041/ 980-871
E-naslov: vezi.vizija@gmail.com

OBČINA DIVAČA	
Prejeto:	Šifra: 7021
03. 04. 2017	Vred.
Šifra zadeve: H30-0041/2016-64	Pril.:

NRJ

LETNO POROČILO
O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE
STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU
V OBČINI DIVAČA
ZA OBDOBJE OD 01.01.2016 DO 31.12.2016

Štorje, marec 2017

OSNOVNI PODATKI

Podjetje Vezi vizija d.o.o. je bilo ustanovljeno 18.10.2011 in je v lasti Društva za duševno zdravje in kreativno preživljanje prostega časa »Vezi«. Podjetje vodi in zastopa direktorica Karmen Margarit. Nadzorni organ je izvršni odbor Društva »Vezi«. Vezi vizija d.o.o. je dne 9.1.2013 pridobilo dovoljenje za delo št. 12201-15/2012-4 za opravljanje storitve pomoč na domu kot socialna oskrba na domu. Z odločbo št. 12201-15/2012-5 je bilo dne 9.1.2013 vpisano v register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve, pod zaporedno številko DD-085/5a.24 pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Na podlagi izbora na Javnem razpisu za izvajanje socialnovarstvene storitve pomoči družini na domu v Občini Divača, je podjetje Vezi Vizija d.o.o. postalo nov koncesionar. V skladu s pogodbo št. 430-0045/2012-38 od 10.07.2013 dalje izvajamo koncesijsko dejavnost.

VSEBINSKI DEL POROČILA

1. PROGRAM DELA IN IZVAJANJE STORITVE

Pomoč na domu izvajamo kot socialno oskrbo, ki je socialnovarstvena storitev in se izvaja na domu uporabnika. Namenjena je upravičencem, ki imajo **zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju**, če se zaradi starosti ali hude invalidnosti **ne morejo oskrbovati in negovati sami**, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti.

Storitev je prilagojena potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjstvo pomoč**, kamor sodijo: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nabava živil, priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so po Pravilniku osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugih oseb ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju.

Upravičenci storitev pomoči na domu so naslednji:

- osebe stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če vrsta in stopnja njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe z invalidnostmi, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko ali najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe (oskrbovalka), upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani. Storitev se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela:

- prvi del predstavlja **ugotavljanje upravičenosti do storitve**, pripravo in sklenitev **dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve**, **organiziranje** ključnih članov okolja ter **izvedbo uvodnih srečanj** med izvajalcem in upravičencem ali družino,
- drugi del zajema **vodenje storitve**, **koordinacijo izvajalcev** in njihovo **usmerjanje**, **sodelovanje z upravičenci** pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter **neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca**.

Določila v zvezi s **potrebno strokovno izobrazbo** za opravljanje te dejavnosti so navedena v 69. in 70. členu Zakona o socialnem varstvu ter v 6. členu Pravilnika o standardnih in normativih socialnovarstvenih storitev. Socialno oskrbo na domu tako lahko izvajajo **strokovni delavci, strokovni sodelavci ter laični delavci**. Storitev pomoč na domu izvajata dve oskrbovalki, ki razpolagata z službenima voziloma za opravljanja nemotene storitve v veliki razvejanosti terena.

2. METODA DELA

Pomoč na domu se izvaja po metodi dela s posameznikom in družino ob metodi dela s skupnostjo. Neposredno izvajanje pomoči na domu uporabnika se izvaja po načelih dobre prakse okolja, v katerem živi uporabnik.

3. OPRAVLJENE STORITVE

Na podlagi zadovoljstva uporabnikov, večanja števila vključenih novih uporabnikov lahko ocenimo, da je bila v celotnem letu storitev opravljena v največji meri kvalitetno in kakovostno.

Prav za namen dobre prepoznavnosti je zelo pomembno intenzivno in sprotno delo na promociji dejavnosti, zato smo veliko pozornosti namenili tudi v ta namen. Razdelili smo več promocijskih letakov na različnih lokacijah, uporabnike na terenu ozaveščali o možnosti vključitve v storitev pomoč na domu, sodelovali s svojci uporabnikov, pristojnim Centrom za socialno delo, zdravstvenim domom, patronažno službo ter drugimi pristojnimi organizacijami glede na potrebe in povpraševanje na terenu. Med drugimi institucijami smo se povezovali in sodelovali tudi z Inštitutom Republike Slovenija za socialno varstvo, se odzvali povabilu na članek o pomoči na domu na območju Krasa novinarke Primorskih novic, ter v glasilu Metuljček, Društva VEZI, objavili promocijski članek z naslovom o dejavnosti podjetja Vezi Vizija d.o.o.

V letu 2016 smo od skupno 31 naselij, v Občini Divača pokrivali skupno 21 naselij.

3.1. Doseganje normativa

V celotnem letu 2016 **smo skupno izvedli 3400 ur** neposredne oskrbe (op. število ur neposredne oskrbe je v letu 2015 znašalo **2743,09 ur**), kar pomeni, da smo v letu 2016 opravili za 656,91 ur več kot v istem obdobju v preteklem letu (Tabela 1) ter za 1242,49 ur več kot v letu 2014.

V letu 2016 smo opravljali storitve tudi v popoldanskem času, glede na potrebe uporabnikov. Prav tako so bila izvedena dežurstva, glede na potrebe na terenu tudi ob nedeljah in dela prostih dnevih.

Tabela 1: Prikaz števila opravljenih ur in doseganja normativa

Mesec	Opravljene efektivne ure	Normativ (v urah)	Dosežen normativ v %
Januar	225	220	102,83%
Februar	247	220	110,82%
Marec	259,53,	220	117,96%
April	247,68	220	112,58%
Maj	269,56	220	122,52%
Junij	291,51	220	132,50%
Julij	282,14	220	128,24%
Avgust	303,04	220	138,00%
September	330,02	220	150,00%
Oktober	338	220	153,58%
November	294	220	133,51%
December	312,25	220	142,00%
SKUPAJ	3400	2640	129%

Tabela št.1.1 od tega opravljene ure storitve v popoldanskem času:

mesec	število uporabnikov	opravljene ure
julij	2	9,33 ur
september	1	11,38 ur
oktober	1	20,41 ur
november	1	1,10 ure
SKUPAJ	2	42,22 ur

Tabela št.1.2 od tega ure opravljanje na nedeljo ali praznik

Mesec	Ure opravljene na nedeljo	Ure opravljene na praznik
Januar	15,86	4,8
Februar	11,3	3,7
Marec	6,45	5,2
April	6,80	/
Maj	12,65	5,25
Junij	19,31	2,8
Julij	22,14	/
Avgust	20,56	4,4
September	17,16	/
Oktober	19,54	5,1
November	12,66	3,25
December	14,75	9,25
SKUPAJ	179,18ur	43,75ur

3.2. Število vključenih uporabnikov in njihove značilnosti

V obdobju od 01.01. do 31.12.2016 je bilo storitve deležno skupaj 37 različnih uporabnikov, kar je 7 uporabnikov več kot v istem obdobju v letu 2015. Na novo vključenih uporabnikov v storitev v letu 2016 je bilo 17, kar je v povprečju 1,41 uporabnika na mesec.

V povprečju je bilo vključenih uporabnikov 21,41 na mesec, kar je za 1,61 uporabnika več kot v istem obdobju v letu 2015 ter pri vsakem smo v povprečju opravili 13,26 ur mesečno, kar je nekaj malega več kot v istem obdobju v letu 2015.

Tabela 2: Prikaz opravljenih ur, število uporabnikov in povprečnih ur na uporabnika

Mesec	Opravljene efektivne ure	Število uporabnikov	Povprečno število ur na uporabnika
Januar	224,83	19	11,83
Februar	243,81	20	12,19
Marec	259,53	17	15,26
April	247,68	17	14,56
Maj	269,56	22	12,25
Junij	291,51	24	12,14
Julij	282,14	23	12,26
Avgust	303,04	23	13,17
September	330,02	23	14,34
Oktober	337,88	22	15,35
November	293,73	23	12,77
December	312,25	24	13,02
Povprečje	256,15ur	21,41uporabnikov	13,26ur

Povprečno število ur na uporabnika v letu 2016 ostaja v glavnem enako kot v istem obdobju v letu 2015, kljub temu da se je spreminjalo število uporabnikov. Ugotavljamo, da se je v prvem polletju 2016 vključilo nekaj uporabnikov, pri katerih se je kmalu po vključitvi pokazala potreba po prekinitvi storitve (sprejem v bolnišnico, institucionalno varstvo, smrt, obenem se je nekaj novih uporabnikov vključilo, ki so potrebovali nekoliko manjši obseg pomoči oz je podarek pri prinašanju enega obroka prehrane. V mesecu septembru in oktobru je bilo v povprečju opravljenih nekoliko več ur na uporabnika iz razloga, ker je bilo v teh dveh mesecih opravljenih kar nekaj ur oskrbe v popoldanskem/večernem času.

Tabela 3: Podatki o uporabnikih storitev

Število uporabnikov pomoči na domu glede na upravičenost do storitve	1.1-31.12
A. Število oseb, starih nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za popolnoma samostojno življenje.	36
B. Število oseb, s statusom invalida po ZDVTDP, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu.	0
C. Število drugih invalidnih oseb, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.	0
D. Število kronično bolnih oseb in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje.	1
E. Število hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.	0
Skupaj (A+B+C+D+E)	37

*iz zgornje tabele je razvidno, da je v prvem polletju 2016 večina uporabnikov storitve pomoči na domu v Občini Divača sodila v skupino A.- osebe stare nad 65 let ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za popolnoma samostojno življenje ter ena uporabnica v skupino D - kronično bolne osebe in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje – le ta je tekom leta izpolnila tudi pogoj iz skupine A.

Uporabniki v Občini Divača so pretežno starostniki. Večina uporabnikov ima svojce, vendar nekateri ne zmorejo prevzeti celotne oskrbe zaradi svojih obveznosti, oddaljenosti ali odtujenosti. V takem primeru so pogosto socialni oskrbovalci edini, s katerimi ima uporabnik tesnejši, vsakodnevni stik.

Tabela 4: Starostna struktura uporabnikov

Starost	Spol M	Spol Ž	Skupno št. uporab.	Delež
Mlajši od 65 let (invalidi in kronično bolni)	/	1	1	2,70%
65-75	1	1	2	5,40 %
76-85	9	11	20	54,05 %
nad 86	5	9	14	38 %
Skupaj	15	22	37	100 %

* iz tabele je razvidno, da je bilo skupaj vključenih 37 uporabnikov, od tega 22 žensk in 15 moških.

3.3. Struktura in obseg storitve pomoči na domu

Storitev pomoči na domu je prilagojena potrebam posameznega upravičenca in obsega: gospodinjsko pomoč, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Tabela 5: Vrste koriščenih pomoči

Opravila	Število uporabnikov
A. Pomoč pri temeljnih dnevni opravilih	20
B. Gospodinjska pomoč	37
C. Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	31

iz tabele je razvidno, da so vsi uporabniki koristili pomoč pri gospodinjskih opravilih, večina jih je potrebovala tudi pomoč pri ohranjanju socialnih stikov in pomoč pri temeljnih dnevni opravilih.

Tabela 6: število razvoženih kosil

Opravila – razvoz kosil	Število
Januar	162
Februar	129
Marec	128
April	179
Maj	199
Junij	215
Julij	219
Avgust	265
September	227
Oktober	218
November	237
December	257
Skupaj vseh razvoženih kosil	2435 kosil
Število kosil razvoženih ob sobotah, nedeljah in praznikih	485 kosil

**iz tabele je razvidno, da je tudi število dostavljenih kosil na dan, skozi celotno leto 2016 naraščalo in raste tudi v letu 2017 (podatki do marca 2017). Koordinatorica programa je skušala razporediti dnevni delovni nalog razvoz kosil na način, da so soc. oskrbovalke razvoz kosil v veliki večini opravile deljeno, kar pomeni ena en del Divače proti Senožečam, druga pa celotno Vremsko Dolino in Brkine. Vsekakor je tak način veliko bolj dobrodošel od drugega, to je, da ena soc. oskrbovalka v celoti razvozi tople obroke. V primeru deljene dostave so obroki dostavljeni na domovih do najkasneje 12.15 ure, v primeru če gre za dostavo samo ene osebe, pa zadnji uporabnik prejme kosila ob cca 13.40uri. Potrebno je upoštevati, da deljen način dostave kosil ni vedno možen.*

4. PREGLED IN ANALIZA DELA V LETU 2016

skozi celotno leto 2016 smo na novo sklenili Dogovor o izvajanju socialne oskrbe na domu z 7 novimi uporabniki.

Storitev smo prekinili oz prenehali izvajati pri 11 uporabnikih in sicer iz naslednjih razlogov:

- smrti 3 uporabnikov,
- prenehanje potrebe po storitvi pri 3 uporabnikih,
- ter odhod v institucionalno obliko varstva in bivanja 5 uporabnikov.

Letu 2016 so oddali svoje povpraševanje po storitvi še dodatnih 5 uporabnikov, ki se kasneje niso odločili za vključitev zaradi ne sprejemanja pomoči ali morebitnega akutnega stanja boleznih niso mogli sprejeti odločitve za vključitev. Prav tako se za storitev Pomoč na domu na nas obračajo uporabniki iz drugih občini, katerim storitve v takšni obliki ne moremo zagotavljati. Pri eni uporabnici, ki je sicer občanka Občine Sežana, se je pa zaradi oslabljanja zdravstvenega stanja začasno preselila (in si prijavila začasni naslov) v Občino Divača, smo se medsebojno s svojci in občino dogovorili, da storitev izvajamo v okviru podjetja Vezi Vizije, do plačnik storitve pa je Občina Sežana. Storitev se je v letu 2016 začela v obsegu 4 ur tedensko in sicer s pričetkom dne 5.11.2016.

Letu 2016 smo nadaljevali z dobrim sodelovanjem s Občino Divača, CSD Sežana, zdravstvenim domom Divača, Patronažno službo Divača, svojci ter skupaj smo zadeve reševali v korist uporabnikov storitev.

skozi celotno leto smo preverjali **zadovoljstvo uporabnikov** s storitvami socialne oskrbe z rednimi obiski na domu, telefonskimi pogovori ter individualnimi pogovori z uporabniki. Iz odzivov uporabnikov iz terena ocenjujemo, da je naša storitev opravljena kvalitetno, strokovno in v največjo mero koristi uporabnika. **Prav tako lahko z gotovostjo trdimo da je hitra odzivnost iz naše strani ključna za vključitev večjega števila uporabnikov. Namreč v primeru zanimanja, koordinatorka v čim krajšem možnem času dogovori obisk na domu ter v čim krajšem možnem času zagotovi potrebne oblike pomoči.**

Ves čas izvajanja storitve smo se odzivali tudi na specifične potrebe uporabnikov, kot je npr. nudenje pomoči v **popoldanskem in večernem času, ter ob sobotah in nedeljah**. Z organizacijo dežurstev izven dopoldanskega delovnika smo zagotovili pomoč tistim, ki so zaradi pojavov, ki spremljajo staranje, njihovih zdravstvenih težav ali načina življenja, prikrajšani za normalno življenje. V okviru dežurstev smo tem osebam zagotovili možnost pomoči pri osebni negi in redno prehrano (topel obrok) tudi ob sobotah in nedeljah.

Človeška struktura

- za določen čas je v programu zaposlena **vodja programa za polovičen delovni čas**, - kar je glede na obseg opravljenih pomoči na domu višje od postavljenega normativa s Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev.
- za nedoločen čas sta zaposleni **dve oskrbovalki** z opravljeno nacionalno kvalifikacijo za socialno oskrbovalko, ki smo jih skladno z razpisom za koncesijo prevzeli od predhodnega delodajalca Dom upokojencev Sežana, ki je to storitev v občini opravljal pred nami.
- **V podjetju smo, glede na povečano število vključenih uporabnikov ter opravljenih storitev, za določen čas zaposlili še eno socialno oskrbovalko**, ki ima opravljen certifikat NPK. Ista delavka je pred nastopom zaposlitve bila v okviru Zavoda za zaposlovanje na usposabljanju 2 meseca

Troški amortizacije

skozi celotno leto 2016 smo skrbeli za vzdrževanje in amortizacijo službenih vozil. Zaradi trošenosti vozil, bomo morali v letu 2017 najverjetneje nadomestiti vsaj eno vozilo z nakupom drugega.

5. CILJI ZA PRIHODNOST

skladu z merili iz Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020, je občina Divača dolžna zagotavljati pomoč na domu za:

- 3,50% prebivalcev, starejših od 65 let, kar pomeni za 23,49 prebivalcev (671 prebivalcev * 3,5 %) ter
- za polovico povečati pomoč na domu drugim odraslim osebam

ob upoštevanju ciljev resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva, naj bi torej v občini Divača obseg pomoči na domu do vključno leta 2020 povečali in v oskrbo vključili naj 23 uporabnikov. **S številom vključenih uporabnikov v letu 2016 – skupaj 37, smo lahko dosegli normativ vključenih uporabnikov v Občini Divača. Naš cilj gre naproti temu, da bi v čim krajšem možnem času dosegli številko povprečno vključenih uporabnikov najmanj 24 na mesec. V letu 2016 je bila povprečna vključenost uporabnikov 21,4 na mesec.**

Na prvem tromesečju leta 2017 beležimo porast uporabnikov in sicer je bilo sklenjenih 6 novih pogovorov o izvajanju socialnovarstvene oskrbe na domu. **Na dan 20.03.2017 oskrbujemo 19 uporabnikov ter razvozimo do 19 kosil dnevno.**

remimo k temu, da bi v bodoče povečali vključitev drugim odraslim osebam, ki ne predstavljajo 3,50% prebivalcev, starejših od 65 let. Zaenkrat nismo prejeli povpraševanja o oskrbovanju uporabnika ki spada v drugo skupino uporabnikov, razen iz skupine A (starejši nad 65 let). V bodoče se bomo v to smer bolje angažirali, tudi z oglaševanjem ter povpraševanjem.

edili smo tudi zastavljenemu cilju znižanja stroškov dostave kosil in pridobitve na času ter od meseca novembra 2015 dalje dogovorili s kuhinjo Vrtca v Sežani, kjer nam zagotavljajo od ponedeljka do petka dostavo toplih obrokov do Divače. **Definitivno nam vrstni način prevzema oz. dostave hrane bistveno skrajša čas, ki je dnevno redviden za razvoz kosil. Prav tako so stroški prevoza bistveno racionalizirani kot di v času, ki nam preostane lahko postorimo še nekatere oskrbe.**

ople obroke med vikendi in prazniki pa še naprej zagotavljamo iz kuhinje Doma pokojencev Sežana, saj pri drugem ponudniki omenjene dni obroka ne zagotavljajo.

to smo za tovrstni način prevzema sklenili pri obeh ponudnikih pogodbo za naprej, itera velja do preklica.

FINANČNI DEL POROČILA

1. CENA STORITVE

ena storitve je določena in izračunana v skladu z Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje in socialno varstvenih storitev in njegovimi spremembami.

Tabela 1: Cena storitve od 01.06.2016 do 31.12.2016

Storitev PND	Polna cena	Subvencija občine	Cena za uporabnika
ena storitve, opravljene v dnevni med tednom	14,20 €	10,16 €	4,04 €
ena storitve, opravljene v deljo ali v nočnem času	20,06 €	14,26 €	5,80 €
ena storitve, opravljene na dan državnega praznika	21,24 €	15,09 €	6,15 €

Tabela 2: Cena storitve od 01.01.2016 do 31.05.2016 –usklajena z rastjo cen življenjskih potrebščin

Storitev PND	Polna cena	Subvencija občine	Cena za uporabnika
ena storitve, opravljene v dnevni med tednom	13,93 €	9,97 €	3,97 €
ena storitve, opravljene v deljo ali v nočnem času	19,59 €	13,93 €	5,66 €
ena storitve, opravljene na dan državnega praznika	20,73 €	14,72 €	6,00 €



redlog usklajevanja z rastjo cen, sprejet na Občinski seji 23.06.2016, je začela veljati od 01.06.2016 dalje. Uporabniki so bili s uskladitvijo cen seznanjeni s po pošti poslanim vestilom.

2. POSLOVANJE

Tabela 3: Finančni izkaz pomoči na domu na podlagi koncesije v Občini Divača

Opis	Znesek
Prihodki iz koncesije	39.286,55
- uporabniki	14.078,30
- občina	35.277,08
Skupaj prihodki	49.355,38
Materialni stroški	5.559,09
Stroški storitev	11.408,97
Stroški dela	32.387,32
Skupaj stroški	49.355,38

Tabela 4: Finančni izkaz pomoči na domu na podlagi koncesije v Občini Divača

Opis	Znesek
Prihodki iz koncesije	39.286,55
- uporabniki	14.078,30
- občina	35.277,08
Skupaj prihodki	49.355,38